



MANUALE UTENTE HUB 2 -ITALIAN LANGUAGE- www.alarmatelecamere-faidate.it

Hub 2 Plus è un dispositivo centrale nel sistema Ajax, che controlla il funzionamento di tutti i dispositivi connessi e interagisce con l'utente e con la società di sicurezza.

L'hub segnala l'apertura di porte, la rottura di finestre, la minaccia di incendio o allagamento e automatizza le azioni di routine utilizzando scenari. Se degli estranei entrano nella stanza sicura, Hub 2 Plus invierà le foto dai rilevatori di movimento MotionCam / MotionCam Outdoor e avviserà una pattuglia della società di sicurezza.

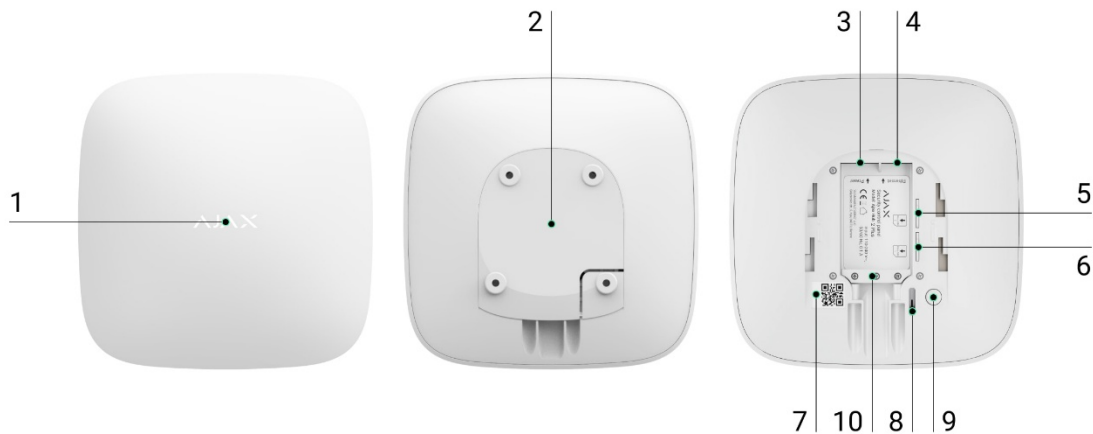
Hub 2 Plus necessita di accesso a Internet per connettersi al servizio Ajax Cloud. L'unità centrale è connessa a Internet via Ethernet, Wi-Fi e due schede SIM (2G/3G/4G).

La connessione ad Ajax Cloud è necessaria per configurare e gestire il sistema tramite le app Ajax, trasmettere le notifiche sugli allarmi e sugli eventi, nonché per aggiornare il sistema operativo Malevich. Tutti i dati su Ajax Cloud sono archiviati sotto una protezione multilivello e le informazioni vengono scambiate con l'hub tramite un canale crittato.

È possibile gestire il sistema di sicurezza e rispondere rapidamente agli allarmi e alle notifiche tramite le app per iOS, Android, macOS e Windows. Il sistema consente di scegliere quali eventi e come notificare all'utente: tramite notifiche push, SMS o chiamate.



Elementi funzionali



1. **Logo Ajax con indicatore LED**
2. **Pannello di montaggio SmartBracket.** Farlo scorrere verso il basso con forza per aprirlo.
Parte perforata: Necessaria per attivare l'anti-manomissione in caso di tentativo di smontare l'hub. Non rimuoverla.
3. **Presca cavo di alimentazione**
4. **Presca cavo Ethernet**
5. **Slot per micro SIM 2**
6. **Slot per micro SIM 1**
7. **Codice QR**
8. **Pulsante anti-manomissione**
9. **Pulsante di accensione**
10. **Morsetto di fissaggio del cavo**



Principio di funzionamento

L'hub monitora il funzionamento del sistema di sicurezza comunicando con i dispositivi connessi tramite il protocollo crittato Jeweller. La portata di comunicazione è fino a 2000 m senza ostacoli (ad esempio, muri, porte, strutture interpiano). Se il rivelatore viene attivato, il sistema genera un allarme in 0,15 secondi, attiva le sirene e notifica la centrale operativa dell'organizzazione di sicurezza e gli utenti.

Se si verificano interferenze sulle frequenze operative o quando si tenta il jamming, Ajax passa a una frequenza radio libera e invia le notifiche alla centrale operativa dell'organizzazione di sicurezza e agli utenti del sistema.

Cosa sono le interferenze (jamming) per un sistema di sicurezza wireless e come contrastarle

Hub 2 Plus supporta fino a 200 dispositivi Ajax connessi, che proteggono da intrusioni, incendi e allagamenti, oltre a controllare gli elettrodomestici automaticamente secondo scenari o manualmente da un'app

Per l'invio di foto dal rilevatore di movimento MotionCam / MotionCam Outdoor, vengono utilizzati un protocollo radio Wings separato e un'antenna dedicata. Ciò garantisce la consegna della verifica visiva dell'allarme anche con un livello di segnale instabile e interruzioni nella comunicazione.

Elenco dei dispositivi Jeweller

Hub 2 Plus funziona con un sistema operativo in tempo reale, OS Malevich. Sistemi operativi simili controllano i sistemi dei veicoli spaziali, i missili balistici e i freni delle auto. OS Malevich espande le capacità del sistema di sicurezza, aggiornandosi automaticamente via aria (OTA) senza l'intervento dell'utente.

Utilizzare gli scenari per automatizzare il sistema di sicurezza e ridurre il numero di azioni di routine. Imposta il programma di sicurezza, programma le azioni dei dispositivi di automazione (Relay, WallSwitch o Socket) in risposta a un allarme, a un cambio di temperatura, alla pressione del Button o in base a una programmazione. Uno scenario può essere creato da remoto nell'app Ajax.



Connessione Hub – Server

La modalità di connessione Hub-Server è abilitata per impostazione predefinita. Il LED dell'hub ha un elenco di indicazioni che mostrano lo stato del sistema o gli eventi in corso. Il logo Ajax sul lato frontale dell'hub può illuminarsi di rosso, bianco, viola, giallo, blu o verde, a seconda dello stato.

Indicatori LED

Indicazione

Si illumina di bianco

Due canali di comunicazione sono connessi: Ethernet e scheda SIM.

Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggerà ogni 10 secondi. Dopo un'interruzione di corrente, l'hub non si illuminerà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.

Si illumina di verde

Un canale di comunicazione è connesso: Ethernet o scheda SIM.

Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggerà ogni 10 secondi.

Dopo un'interruzione di corrente, l'hub non si illuminerà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.

Si illumina di rosso

L'hub non è connesso a Internet o non c'è connessione con il servizio Ajax Cloud. I - Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggerà ogni 10 secondi. Dopo un'interruzione di corrente, l'hub non si illuminerà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.

Si illumina 180 secondi dopo l'interruzione di corrente, poi lampeggia ogni 10 secondi. L'alimentazione esterna è disconnessa. Il colore dell'indicatore LED dipende dal numero di canali di comunicazione connessi.

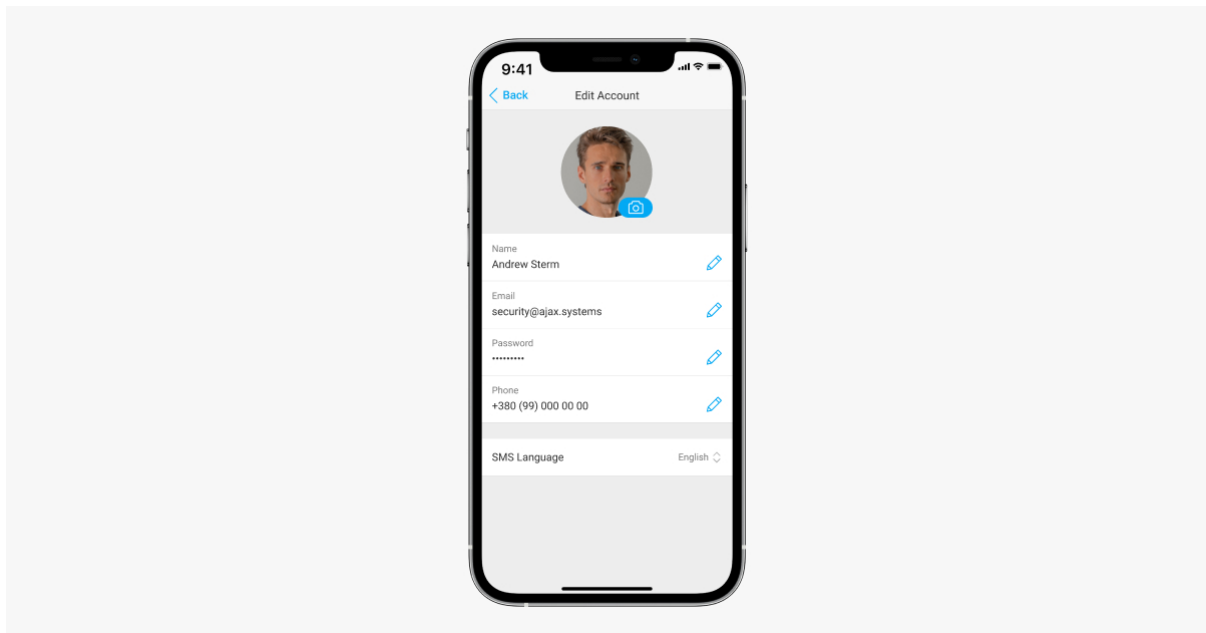
Lampeggia in rosso

L'hub è stato ripristinato alle impostazioni di fabbrica.



L'utilizzo e la configurazione vengono effettuati tramite l'account Ajax. Questo prodotto non può essere inizializzato o utilizzato senza una connessione Internet.

Ajax account



Il sistema di sicurezza viene configurato e gestito tramite le applicazioni Ajax, progettate per iOS, Android, macOS e Windows.

Utilizza l'app **Ajax Security System** per gestire uno o più hub. Se intendi gestire più di dieci hub, installa **Ajax PRO: Tool for Engineers** (per iPhone e Android) o **Ajax PRO Desktop** (per Windows e macOS). Puoi saperne di più sulle app Ajax e sulle loro funzionalità: <https://ajax.systems/software/>

Per configurare il sistema, installa l'app Ajax e crea un account. Ti preghiamo di ricordare che non è necessario creare un nuovo account per ogni hub. Un singolo account può gestire più hub. Laddove necessario, è possibile configurare diritti di accesso individuali per ogni struttura.



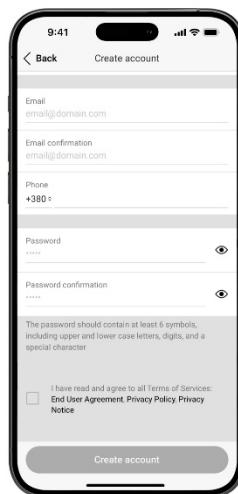
Come si crea un account Ajax?

Per creare un account Ajax:

1. Installare e aprire l'app Ajax Security System.
2. Fare clic su **Crea un account**.



3. Compilare tutti i campi, accettare i termini del Contratto con l'utente finale e fare clic su **Crea un account**. N. B. è possibile registrare un solo account per l'app Ajax Security System per ogni email o numero di telefono.



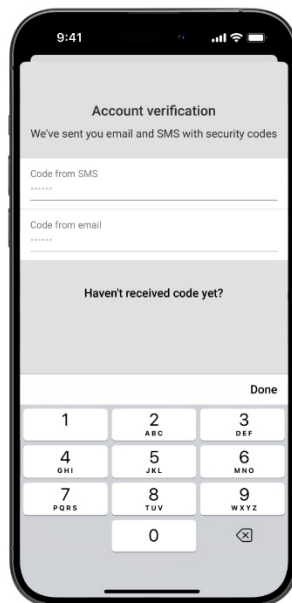


MANUALE UTENTE HUB 2 -ITALIAN LANGUAGE- www.alarmatelecamere-faidate.it

4. Si riceveranno poi due codici di verifica: uno via SMS e uno via email. Inserirli nei relativi campi e fare clic su **Invia**. Non trasmettere i codici a terzi.

Se non si è ricevuto nessun codice, fare clic su “Non hai ancora ricevuto il codice?”, inserire nuovamente l’email e il numero di telefono; si verrà contattati tramite il numero di telefono trasmesso. Le ultime tre cifre dovranno essere inserite insieme al codice ricevuto sull’email.

Se questi passaggi non sono stati d’aiuto, contattare l’Assistenza.



5. Accedi al tuo account Ajax utilizzando la tua email e la tua password.



Requisiti di sicurezza

Durante l'installazione e l'utilizzo di Hub 2 Plus, attenersi rigorosamente alle norme generali di sicurezza elettrica per l'uso di apparecchi elettrici, nonché ai requisiti degli atti normativi in materia di sicurezza elettrica.

È severamente vietato smontare il dispositivo quando è sotto tensione. Inoltre, non utilizzare il dispositivo con un cavo di alimentazione danneggiato.

Collegamento alla rete

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket facendolo scorrere verso il basso con forza. Evitare di danneggiare la parte perforata: è essenziale per l'attivazione dell'anti-manomissione in caso di smontaggio dell'hub.
2. **Collegamento alla rete (continua)**
3. Collegare i cavi di alimentazione ed Ethernet alle rispettive prese e installare le schede SIM.
4. 1 — Presa di alimentazione
2 — Presa Ethernet
3, 4 — Slot per l'installazione di schede micro-SIM



5. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi finché il logo Ajax non si illumina. L'hub impiega circa 2 minuti per aggiornarsi all'ultimo firmware e connettersi a Internet. **Il colore**



verde o bianco del logo indica che l'hub è in funzione e connesso ad Ajax Cloud.

6. Se la connessione Ethernet non si stabilisce automaticamente, disabilita il proxy e la filtrazione degli indirizzi MAC e attiva il DHCP nelle impostazioni del router. L'hub riceverà automaticamente un indirizzo IP. Successivamente, sarà possibile impostare un indirizzo IP statico per l'hub nell'app Ajax.
7. Per connettersi alla rete cellulare, è necessaria una scheda micro-SIM con la richiesta del codice PIN disattivata (è possibile disattivarla utilizzando un telefono cellulare) e un credito sufficiente sul proprio account per pagare i servizi in base alle tariffe del proprio operatore.
Se l'hub non si connette alla rete cellulare, utilizza la connessione Ethernet per configurare i parametri di rete: roaming, punto di accesso APN, nome utente e password. Contatta il tuo operatore di telecomunicazioni per assistenza per conoscere queste opzioni.











Aggiunta dell'hub all'app Ajax

1. Accendi l'hub e attendi che il logo si illumini di verde o bianco.
2. Apri l'app Ajax.
3. Concedi l'accesso alle funzioni di sistema richieste per utilizzare appieno le capacità dell'app Ajax e non perdere gli avvisi su allarmi o eventi.
4. Apri il menu "**Aggiungi hub**".
5. Seleziona la modalità di registrazione: **manuale** o **guida passo-passo**. Se stai configurando il sistema per la prima volta, utilizza la guida passo-passo.
6. Specifica il nome dell'hub e **scansiona il codice QR** situato sotto il pannello di montaggio SmartBracket, oppure inseriscilo manualmente.
7. Attendi che l'hub venga aggiunto. L'hub collegato sarà visualizzato nella scheda "**Dispositivi**".



Icone dell'hub

Le icone visualizzano alcuni stati di Hub 2 Plus. È possibile vederle nell'app Ajax, nel menu **Dispositivi**.

Icons	Meaning
	2G connected.
	3G connected.
	LTE connected.
	SIM card is not installed.
	The SIM-card is defective or has a PIN-code on it.
	Hub 2 Plus battery charge level. Displayed in 5% increments.
	Hub 2 Plus malfunction is detected. The list is available in the hub states list.
	The hub is directly connected to the central monitoring station of the security organization.
	The hub has lost connection with the central monitoring station of the security organization via direct connection.
	The hub is in the Saving mode state.

Collegamento dei rilevatori e dei dispositivi

L'hub non supporta i moduli di integrazione uartBridge e ocBridge Plus.

Quando si aggiunge un hub al proprio account utilizzando la guida passo-passo, verrà richiesto di collegare i dispositivi all'hub. Tuttavia, è possibile rifiutare e tornare a questo passo in un secondo momento.

Per aggiungere un dispositivo all'hub, nell'app Ajax:

1. Apri la stanza e seleziona **"Aggiungi dispositivo"**.
2. Assegna un nome al dispositivo, scansiona il suo codice QR (o inseriscilo manualmente), seleziona un gruppo (se la modalità gruppo è abilitata).



3. Clicca su "**Aggiungi**" – inizierà il conto alla rovescia per l'aggiunta del dispositivo.
4. Segui le istruzioni nell'app per collegare il dispositivo.

Si prega di notare che per collegarsi all'hub, il dispositivo deve trovarsi all'interno della portata radio dell'hub (nello stesso oggetto protetto). Il dispositivo connesso all'hub apparirà nell'elenco dei dispositivi dell'hub nell'app Ajax. È possibile trovare il dispositivo inserendo parte del nome, del modello o dell'ID nel campo di ricerca.

Controllato tramite app

Ci siamo rifiutati di aggiungere dei pulsanti al nostro pannello di controllo e di utilizzare interfacce arcaiche. Le app sono più comode e sicure. Si collegano a un hub utilizzando un canale sicuro con Ajax Cloud: la nostra soluzione server situata in diversi data center AWS. Le app consentono agli utenti di controllare la sicurezza, modificare le impostazioni dell'hub, configurare i dispositivi collegati, creare scenari e monitorare gli eventi. Da smartphone o PC. In loco o lontani.

